

## Aplicación Java de acceso a los servicios móviles de Caixa Catalunya

Tempos 21 ha desarrollado para Caixa Catalunya una aplicación JAVA para teléfonos móviles para facilitar el acceso a los servicios bancarios que anteriormente se ofrecían a los clientes a través de SMS, mejorando su usabilidad.

En concreto, se permite el acceso a los siguientes servicios:

- Alta al servicio
- Consulta de saldo
- Consulta de movimientos
- Orden de transferencia
- Orden de traspaso
- Cambio de PIN
- Activación de tarjetas
- Recarga de saldo del móvil

Se trata de una aplicación residente en terminal, que el usuario puede descargar mediante el envío de un SMS, y que a partir de entonces muestra un icono de acceso al menú con todos los servicios.

Seleccionando la acción a realizar y entrando los datos correspondientes, la aplicación se encargará de transmitirlos a los sistemas de Caixa Catalunya a través de SMS, utilizando los mismos mecanismos que ya se utilizaban en los servicios bancarios vía SMS.

La aplicación mejora notablemente la experiencia de usuario, ya que el cliente no tiene que navegar a través de WAP introduciendo largas url's, ni debe confeccionar tampoco largos mensajes SMS, con el riesgo que comporta de introducir errores.



### Beneficios de la solución:

- fácil implementación
- no necesita servicio web adicional
- comunicación sin riesgos
- Coste del servicio acotado
- mejora de la usabilidad de los servicios para los usuarios
- mejora del servicio al cliente
- mejora de la imagen innovadora de la compañía

CAIXA CATALUNYA 

Caixa Catalunya es la tercera Caja de Ahorros del Estado Español.

Cuenta con más de 1.000 oficinas y administra unos activos consolidados de más de 35.000 Millones de Euros.