

## La Generalitat Valenciana inspecciona las playas con una solución de movilidad de Tempos 21

Los técnicos que inspeccionan el estado del litoral valenciano trabajan equipados con terminales móviles y envían los datos en tiempo real a la Conselleria.

Los técnicos que inspeccionan el estado de las playas de la Generalitat Valenciana han contado este año con una nueva herramienta de trabajo que les ha permitido actualizar los datos desde la misma orilla del mar. Gracias a la **solución de movilidad** que Tempos 21 ha desarrollado para la Conselleria de Territori, Habitatge i Medi Ambient, los **inspectores de 150 playas valencianas** han introducido durante este verano en sus terminales móviles, a través de un sencillo formulario, los datos que obtenían de sus análisis directamente, reportando así las condiciones del litoral valenciano en tiempo real.

Se trata de una solución de movilidad de Tempos 21 **basada en terminales TSM-500 con conexión GPRS** que por su gran pantalla y facilidad de uso permiten el manejo de **formularios donde los inspectores pueden anotar los datos obtenidos de sus análisis**. A continuación, la información viaja a la sede de la Conselleria a través de la plataforma de movilización de Tempos 21, que **garantiza la seguridad y la correcta entrega de los datos**, y permite la utilización de la solución incluso en ausencia de cobertura GPRS.



El Terminal TSM-500 incorpora el teléfono móvil y las principales funcionalidades de un terminal Pocket PC, convirtiéndose en una herramienta ideal para equipos desplazados.

Su gran pantalla, de 240 x 320 píxeles, el puntero (stylus) incorporado, y el sistema operativo Pocket PC 2003 Phone Edition revelan que en su interior se

esconde todo un pequeño ordenador, entre cuyas funciones destaca la de organizarnos todas las tareas diarias y sincronizarlas con un PC de sobremesa.

En su vertiente como móvil, el TSM 500 es un terminal tribanda con pantalla a color (65000 colores), capacidad GPRS/WAP/XHTML, cámara VGA incorporada para imagen y vídeo, slot para tarjetas MMC/SD, infrarrojos y Bluetooth.

### Beneficios conseguidos el primer año

- Incremento de un 15% de la productividad. Se realizan más inspecciones al día
- Reducción del 75% de los recursos de Call Center asignados a soporte de los inspectores
- Reducción de un 80% de las tareas administrativas de Backoffice relacionadas con la entrada de datos de los formularios, actualmente están automatizados
- Reducción del 50% en los tiempos de actuación. Al disponer de los datos en tiempo real pueden reaccionar antes cuando aparecen incidencias
- Reducción del 65% en costes de desplazamientos
- Reducción del 15% en errores de transcripción