

Servicio de información ciudadana del Ayuntamiento de Zaragoza

El Ayuntamiento de Zaragoza informa a sus ciudadanos de la concentración de polen de las plantas a que son alérgicos, a través de un servicio de alertas SMS

Como parte del servicio "Zaragoza, ciudad móvil", el ayuntamiento de la capital aragonesa ofrece a los ciudadanos un servicio de información polínica a través del móvil que mejora la calidad de vida de los ciudadanos con problemas de alergia, ya que cada mañana pueden recibir en su móvil información del nivel de concentración de polen de las plantas que le producen una reacción alérgica.

Se trata de un servicio de alertas al que el usuario se puede suscribir desde Internet, a través del portal del ayuntamiento o desde el propio móvil, enviando un mensaje SMS, indicando la especie de plantas que le provoca la alergia en un catálogo de 17 especies distintas. A través de Internet, el usuario debe indicar su número de móvil y seleccionar la especie de plantas, y queda registrado en el sistema; a través del móvil, debe enviar "Z ALTA POLEN" seguido de la especie de plantas al número corto del Ayuntamiento, el 5010.

A partir de la suscripción, cada mañana de lunes a viernes, entre las 9h y las 9.30h, el ciudadano recibirá un SMS con la información actualizada de la concentración de polen de la planta elegida. Además, para los usuarios que deseen recibir información puntual de la concentración de polen, también es posible utilizar el servicio de forma esporádica, a través de mensajes SMS.

El ciudadano puede seleccionar hasta 17 plantas distintas sobre las que desea información puntual o diaria -morera, roble, olivo, plátano, ortiga, cenizo, encina, parietaria, pino, gramíneas, ciprés, abedules, chopo, fresnos, avellanos, ailantus y cupresaceas-. La información sobre la concentración polínica de cada una de estas plantas se actualiza diariamente a través de la estación aeróbica del Colegio Oficial de Farmacéuticos de Zaragoza

El servicio, promovido por la concejalía de Ciencia y Tecnología, ha merecido el premio de la Revista Trámite Parlamentario y Municipal a la mejor iniciativa política en Enero de 2007, y se suma así a los premios ya recibidos anteriormente por "Zaragoza Ciudad Móvil".



Zaragoza Ciudad Móvil, servicios móviles de comunicación con los ciudadanos

El Ayuntamiento de Zaragoza ha apostado por la tecnología móvil como canal de comunicación con los ciudadanos, y les ofrece diferentes servicios a través de SMS, basándose en la plataforma de mensajería de Tempos 21:

- portal wap del Ayuntamiento
- Alertas
 - . información polínica
 - . ofertas de empleo
 - . notificación de licencia de obras menores, vallas o andamios
- Servicios de información puntual
- Trámites
 - . solicitud del volante de empadronamiento
 - . solicitud de visita a los paseos guiados por Zaragoza
- Servicio de quejas y sugerencias

