

Tempos 21 moviliza a los supervisores de Mullor

Mullor Limpieza y Servicios Generales ha implementado una solución de movilidad que permite a sus supervisores obtener información y reportar sus actividades en tiempo real, mejorando así sus procesos internos, y ofreciendo un mejor servicio de atención al cliente.

Mullor Limpieza y Servicios Generales es una empresa que ofrece servicios de limpieza (mantenimiento diario, trabajos en altura, etc.) y otros servicios generales (receptionistas, jardinería, etc.). Desarrollan sus servicios en las instalaciones del cliente en todo tipo de sectores e industrias, con un factor común: la producción y la calidad se miden en el mismo momento.

Hasta la implantación de la solución de movilidad, los reportes de actividad de su personal desplazado, controlado por los supervisores, se entregaban en papel, y posteriormente se introducían en la base de datos, con la consecuente pérdida de tiempo.

MULLOR necesitaba disponer en el más breve plazo de la información actualizada del estado de los trabajos realizados, y del personal asignado a los mismos para garantizar la ejecución y la calidad del servicio prestado a sus clientes

Gracias a la solución adoptada, los supervisores de MULLOR disponen de un dispositivo móvil desde el que pueden acceder a información de sus clientes y reportar los resultados de su actividad en cualquier momento y lugar.



Servicios de limpieza

- mantenimiento diario
- abrillantado y tratamiento de pavimentos
- limpieza general de cristales
- trabajos en alturas
- desinfección, desratización, desinfectación, control de plagas y bacterias
- ...

Servicios Generales

- telefonistas
- receptionistas
- conserjes-ordenanzas
- reparto valija- correo interno
- jardinería
- ...



En constante movimiento
En constante planificación
En constantes imprevistos
En constantes peticiones de clientes
En constante cambio



- Los gestores del cliente no disponían de información del estado de los trabajos y el personal asignado en tiempo real

- Los rapports se entregaban en papel y posteriormente se introducían en la base de datos



Pérdida de tiempo
Riesgo de falta de fiabilidad



SOLUCIÓN DE MOVILIDAD:

- Información precisa y actualizada de la ejecución y la calidad de los servicios prestados a clientes.

- Posibilidad de reaccionar ante imprevistos.

- Reducción de coste en desplazamientos.