

## Portal WAP del Ayuntamiento de Barcelona

El Ayuntamiento de Barcelona lanza, coincidiendo con el Internet Global Congress 2006, un portal wap, un nuevo servicio de información y atención a la ciudadanía a través de tecnologías móviles.

Desde el portal, desarrollado por Tempos 21, se podrá acceder a la agenda de eventos, a una guía, un plano y los teléfonos de interés de la ciudad, además del servicio "quiero ir" con información del transporte público. Además, pensando en el lanzamiento, el portal incluirá también un enlace con información sobre el congreso de Internet en el que se presentará.

"La información móvil es la nueva frontera de la informática municipal, tanto para la relación con el ciudadano como para la gestión interna", ha declarado José Ramon Rodríguez, gerente municipal de Organización y Sistemas de Información. El servicio será accesible a través de un portal WAP, a través del navegador del teléfono móvil o enviando un mensaje al teléfono 7010. El Ayuntamiento tiene reservados el dominio mobil.bcn.es y el número reducido 7010 como herramienta auxiliar de acceso al servicio.

La población que tiene una agenda electrónica (tipo Pocket PC y Palm OS) ya puede disponer desde hace unos meses de estos servicios, incluso pueden bajarse de Internet la guía urbana e instalarla permanentemente en su dispositivo.

El Ayuntamiento de Barcelona también utiliza los mensajes SMS para contestar las comunicaciones de incidencias y reclamaciones que presentan los ciudadanos a través de la web o del teléfono del civismo (900 226 226). Según fuentes municipales, el SMS es el tercer canal escogido por la ciudadanía para recibir la contestación a sus reclamaciones.

### ACCESO AL PORTAL WAP

Para acceder al portal Wap, el usuario tiene 3 opciones:

**1.** WAP PUSH: el usuario envía un SMS con el texto [bcnalmobil](#) al 7010

y recibe como respuesta un mensaje Wap Push que directamente abre la sesión de navegación en el portal

**2.** Aplicación Java instalada en terminal: el usuario descarga una pequeña aplicación en su móvil a través de un SMS con el texto

[bcnapl](#) al 7010

Recibe un mensaje que le instala la aplicación. A través del icono de esta aplicación en su menú, el usuario puede acceder al portal y establecer la conexión para navegar

**3.** WAP: el usuario accede directamente al portal a través de la dirección url: <http://w10.bcn.es/APPS/asimobils/>

