

Servicio de información del tiempo de espera en las paradas de autobuses urbanos

La tecnología SMS ya permite que los usuarios del transporte público de varias ciudades españolas puedan conocer el tiempo de espera de los autobuses urbanos en las paradas. El usuario sólo debe enviar un mensaje de texto a un número corto, y las empresas metropolitanas de transporte pueden responder por la misma vía cuánto tardará el autobús que esperan, mejorando así su servicio y la satisfacción de los usuarios.



La información es posible gracias al sistema de localización por satélite de las empresas de transporte, que vía GPS permite conocer la situación real de los vehículos y realizar, de forma automática, previsiones de su paso por las paradas. Este servicio se combina con la plataforma de mensajería móvil de Tempos 21, que permite recibir los mensajes de petición de los usuarios y responderlos con la información generada por el sistema.

TMB iBus, el servicio de Transports Metropolitans de Barcelona

TMB iBus es el servicio que ofrece Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) en combinación con Tempos 21. Facilita a los usuarios la previsión de tiempo que falta para el paso de los dos próximos autobuses por una parada determinada.

texto "Temps", el número de parada y el número de línea. TMB ofrece el servicio de forma gratuita, y cada mensaje cuesta 0,15€ por gastos indirectos del operador. La misma solicitud está disponible también en Internet, través de la página web de TMB, en www.tmb.net.

TMB ha decidido aumentar el tamaño de los números del código de parada en palos y marquesinas, así como añadir el pictograma de móvil internacional al lado del número de línea, tanto en los carteles informativos de las marquesinas como en las banderolas.

Para conocer el tiempo de espera, el usuario sólo debe mandar un SMS al 7412 con el

Para facilitar que el usuario pueda distinguir el código de su parada,



Servicio de información al móvil de la EMT de Madrid

Cualquier usuario de la red de autobuses de la EMT de Madrid puede solicitar a través de un SMS el tiempo de espera del autobús en una parada determinada, enviando:

**ESPERA n°PARADA n°LÍNEA
al 7998**

Servicio de información de Donostia Bus

La implantación de este nuevo sistema de información a los usuarios, que utiliza la plataforma de mensajería de Tempos 21, completa el sistema de información establecido en las paradas de Donostiabus en el que desde hace más de un año están en funcionamiento 75 paneles electrónicos en las paradas más representativas de todas las líneas. Con este nuevo sistema de información por SMS se completa y mejora el sistema actual extendiéndolo a todas las paradas de la ciudad y a todos los usuarios de DONOSTIABUS.



Málaga utiliza el servicio para informar de los pasos de Semana Santa

Con ocasión de la Semana Santa, el Ayuntamiento de Málaga, a través de la Empresa Malagueña de Transportes (EMT), llegó a un acuerdo con la Agrupación de Cofradías de la ciudad para utilizar la tecnología GPS de seguimiento de la flota de autobuses urbanos y permitir el seguimiento en tiempo real de las procesiones. Confío en la plataforma de mensajería móvil de Tempos 21 para proporcionar el servicio a través de SMS.