

Tempos 21 elabora el plan de movilidad de Banco Sabadell

La consultoría de Tempos 21 propone servicios móviles para clientes para los próximos dos años

La oferta de servicios prioriza las tecnologías maduras y sencillas para el usuario



Tempos 21 es el partner tecnológico que asesora a Banc Sabadell en la definición de su plan estratégico de movilidad 2006-2008, en alineación con las directrices estratégicas de la entidad financiera.

Los consultores especializados en movilidad de Tempos 21 parten de un análisis en profundidad de las necesidades de movilidad de Banc Sabadell, y lo contrastan con el estado de las tecnologías, la oferta de los competidores, un análisis de los servicios disponibles, y una evaluación de las capacidades de movilización de la propia entidad bancaria para proponer unas directrices estratégicas.

El plan de movilidad presentado a Banc de Sabadell propone una lista de servicios movilizables, pensando en productos y servicios que añadan valor a la oferta actual de la entidad, y priorizando los que puedan tener una acogida masiva, es decir, los que utilicen tecnologías maduras y sencillas y garanticen una buena acogida por parte de los usuarios finales. Además, se asesora a la financiera sobre los facilitadores necesarios para llevar a cabo el proyecto de movilización y conjuntamente con Banc de Sabadell se establece el calendario de lanzamiento de los servicios propuestos para los próximos dos años.

Solicitud de créditos por SMS

su crédito al instante

Hasta 50.000 euros

y haga realidad sus proyectos de la manera más rápida



Banco Sabadell dispone de un servicio que permite a sus clientes solicitar un crédito a través del teléfono móvil, enviando un SMS a un número corto con la cantidad deseada.

El servicio forma parte del programa Crédito Familiar del Banco Sabadell, y se propone agilizar el proceso de solicitud de créditos.

De este modo, los usuarios que tengan un proyecto que requiera financiación sólo deberán enviar un mensaje al 7213 con el texto BSCREDITO y el importe deseado, y esperar una respuesta afirmativa o negativa de la concesión. Banco Sabadell se compromete a responder en 2 horas.

Tempos 21 ha proporcionado a Banco Sabadell la tecnología necesaria para poder gestionar de una forma dinámica y eficaz los mensajes cortos recibidos y permitir que los usuarios reciban un mensaje de confirmación.

Además del canal móvil, los clientes que necesiten un crédito rápido también pueden solicitarlo a través del teléfono 902323666, a través de Internet, en www.sabadellatlantico.com, o en su oficina SabadellAtlántico.

Servicio BS Móvil

BS Mòbil es uno de los servicios móviles que ofrece Banco Sabadell. Permite a los clientes de la entidad recibir avisos en el móvil de las operaciones realizadas con tarjetas de crédito y débito en cajeros automáticos y comercios. También permite recibir avisos de pagos realizados a través de Internet, mejorando así la seguridad de los apgos realizados con tarjeta a través de la red. Todos los avisos se pueden parametrizar para que se reciban, por ejemplo, a partir de cierto importe, y dentro de una franja horaria determinada.

BS Móvil también permite configurar alertas sobre saldos, movimientos, ingreso de nóminas, emisión y recepción de transferencias, operativa de bolsa, y devoluciones de la Agencia Tributaria, además de la posibilidad de recibir los avisos por correo electrónico.