

Comuníquese mediante mensajes cortos SMS con sus clientes







M-Center es una aplicación que permite a las empresas **interactuar en tiempo real con sus clientes o usuarios a través de mensajes SMS.**

Está dirigida a empresas con **Servicios de Atención al Cliente** (Call Centres) o empresas en general con un alto nivel de interacción con sus usuarios o público objetivo. También es de interés para servicios destinados a un público adulto basados en la interacción usuario-operador con SMS.



Dispone de funcionalidades pensadas para cubrir las necesidades de las soluciones de Call Centre más avanzadas. Por ejemplo, permite funcionar en entornos multi-operadora con herramientas de gestión de grupos; configurar tiempos de respuesta y mensajes predefinidos para casos en que no se pueda responder dentro del tiempo establecido; obtener estadísticas completas, etc.







Ventajas

-  **Mejora del servicio al cliente** con la incorporación del **SMS como nuevo canal de comunicación** con los usuarios. Crecientemente **los clientes demandan** el soporte SMS como un canal más de comunicación.
-  **Incremento de eficiencia (o ahorro de costes)** por el menor número de operadores necesarios para gestionar las solicitudes vía SMS de los clientes ya que éstas se pueden paralelizar y muchas veces no exigen una respuesta inmediata.
-  **Fácil y rápida puesta en marcha** por la prestación del servicio en modo ASP. **No precisa inversiones ni instalación.** Funciona desde el primer momento con un acceso web a las plataformas de conexión **multioperador** de Tempos 21.
-  **Facilidad de uso.** La aplicación ha sido diseñada en colaboración con *call centres* que ya son clientes de Tempos 21 lo que la hace muy intuitiva y fácil de usar.
-  Puede suponer una **nueva fuente de ingresos** si se emplean números sobretarificados (SMS Premium).
-  Y todo a un **coste muy reducido** y variable. Al ser prestado como servicio, Ud. sólo paga por el uso que hace del mismo en forma de cuotas mensuales y tráfico real.

Requerimientos técnicos y funcionales

El acceso a M-Center es a través de web por lo que sólo requiere un ordenador con un navegador Internet Explorer 5.0 o superior y una conexión a Internet.

¿Por qué Tempos 21?

-  **Líder del mercado de aplicaciones móviles para empresas** con una **oferta completa** de soluciones para Servicios de Atención al Cliente y para campañas de Marketing Móvil Multimedia.
-  **Único proveedor** del mercado con soluciones móviles de Atención al Cliente prestadas **en modo ASP.**
-  **Experiencia única** en el medio móvil gracias a nuestra colaboración activa con clientes y al soporte de nuestros socios.
-  Aplicaciones desarrolladas para su funcionamiento **multiterminal, multitecnología, multicanal** y **multioperador** y con **garantía de actualización tecnológica.**
-  **Flexibilidad** para el desarrollo de **soluciones a medida**, gracias a nuestro equipo de desarrollo especializado en el medio móvil.
-  **Calidad de servicio de operador.**